

Sarajevo, 06.08.2013.godine

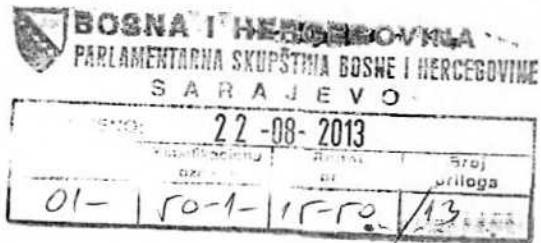
Broj: 06-29-2083-3/13

Bosna i Hercegovina

Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine

Zastupnički dom/Predstavnički dom

G. Denis Bećirović, predsjedavajući



**Predmet: Odgovor na zastupničko pitanje zastupnice Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH, gđe. Ismete Dervoz**

Po zahtjevu zastupnice Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH, gđe. Ismete Dervoz, u okviru proslijedenog zastupničkog pitanja, u prilogu dostavljamo Analizu podataka o komercijalnim aktivnostima javnih RTV servisa, javnih i komercijalnih stanica, koja je kao polazni dokument razmatrana na 66. sjednici Vijeća Regulatorne agencije za komunikacije (u daljem tekstu: Vijeće Agencije), održanoj 20.6.2013. godine.

Na predmetnoj sjednici, Vijeće Agencije je nakon rasprave zauzelo sljedeće stavove:

- da neuspostavljanje Korporacije javnih RTV servisa BiH i dalje prouzrokuje brojne teškoće u funkcionisanju Javnog RTV sistema, počev od korištenja i upravljanja prijenosom do pitanja daljnog razvoja i digitalizacije,

- da je u takvim okolnostima Vijeće Agencije zbog održanja Javnog RTV sistema BiH prihvatalo stavove odbora generalnih direktora, kao nadomjestak nepostojanja Korporacije, te očekuje da do uspostave Korporacije generalni direktori javnih RTV servisa, između ostalog, pokušaju unaprijediti organizaciju naplate takse, te da transparentnije, kako su revizori naložili, vode poslove marketinga i upravljanja potraživanjima i efikasnije pristupe nastavku aktivnosti na uvođenju digitalne televizije u BiH,

- da dalji pad naplate prihoda po osnovu RTV takse predstavlja zabrinjavajući trend, te da u narednom periodu Javni RTV sistem treba maksimalno iskoristiti mogućnosti koje pružaju sadašnja zakonska rješenja, posebno u pogledu jačanja naplatne-inkasantske službe u okviru javnih RTV servisa, čiji su ostvareni prihodi jedini ostvarili trend rasta,

- da je imajući u vidu dinamiku tehnoloških promjena u sektoru telekomunikacija, koje dovode do stvaranja pretpostavki za nenaplatu RTV takse, uz neangažiran pristup operatera u naplati iste, nerazvijene mehanizme *prinudne naplate*, očigledno da sadašnja naplata takse uz račun fiksne telefonije nije održiva, efikasna i nema budućnost,

- da se ni mogući model naplate RTV takse uz račune za električnu energiju, koji se predlaže, ne može smatrati dobrom modelom s obzirom na očekivane tržišne i tehnološke promjene i u energetskom sektoru,

- da unutar javnog RTV sistema trebaju biti iskorišteni svi unutrašnji kadrovski i tehnički potencijali za jačanje mehanizma naplate RTV takse vlastitim snagama, uz pojednostavljenje okvira za pravnu naplatu-ovrhu neizmirenih obveza, što je praksa znatnog broja evropskih zemalja,

- da je Vijeće spremno sukladno zakonskim obvezama i nadležnostima Agencije, razmotriti i visinu RTV takse koja se nije mjenjala dugi niz godina,

te je Vijeće Agencije donijelo zaključak da nadležni sektor Agencije pripremi nacrt Kodeksa o izmjeni Kodeksa o komercijalnim komunikacijama, u smislu izjednačavanja dozvoljenog trajanja oglašavanja javnih RTV servisa sa vremenom oglašavanja javnih RTV stanica (kantonalnih, gradskih, općinskih) na maksimalnih 4 minute po satu.

Vijeće Agencije je na narednoj 67. vanrednoj sjednici, održanoj 5.7.2013. godine, usvojilo predmetni nacrt Kodeksa o izmjeni Kodeksa o komercijalnim komunikacijama i isti uputilo na javne konsultacije u trajanju od 60 dana.

S poštovanjem,



Rukovodilac Sektora za odnose s javnošću

Amela Odobašić

PRILOG: Analiza podataka o komercijalnim aktivnostima javnih RTV servisa, javnih i komercijalnih stanica

Dostavljeno:

-naslovu

-arhiva



## Vijeću Agencije

### Analiza podataka o komercijalnim aktivnostima javnih RTV servisa, te javnih i komercijalnih stanica

Na osnovu dostavljenih podataka i navoda od strane RTV javnih servisa ( BHRT, RTV FBiH i RTRS) i Odbora Javnog RTV sistema BiH vezano za naplatu RTV takse utvrđeno je sljedeće:

- Većim dijelom se fakturisanje i naplata RTV takse vrši putem telekom operatera ( BH Telecom, HT Mostar i Telekoma Srpske ), dok se manji dio prikuplja putem direktnog fakturisanja korisnicima od strane Javnih RTV servisa i putem inkasanata.
- Prihodi od RTV takse naplaćeni putem telekoma se uplaćuju na jedinstveni račun i raspoređuju se po stopama u skladu sa članom 23. Zakona o javnom RTV sistemu u omjeru 50% BHRT, 25% RTV FBiH i 25% RTRS.
- Ukupno naplaćeni prihodi od RTV taksi za 2011. godinu za sva tri javna servisa iznose 52.608.676 KM.
- Ukupno naplaćeni prihodi od RTV taksi za 2012. godinu za sva tri javna servisa iznose 49.697.850 KM.
- Smanjenje naplate prihoda od RTV takse u 2012. godini iznosi 5,53% u odnosu na 2011. godinu.
- Uočen je pad naplaćene RTV takse putem telekom operatera iz razloga što korisnici prelaze na nove pakete usluga, kao što su Moja TV, Open IPTV i sl., gdje se uz telefonski račun ne fakturišu RTV takse, a istovremeno evidentiranje ovakvih preplatnika ide veoma sporo jer se podaci ne dobijaju blagovremeno od strane telekom operatera. Pored navedenog, razlog pada naplate je i zbog usluge prenosivosti brojeva između operatera fiksne telefonije, gdje takođe ne postoji sistem efikasnog evidentiranja. Zbog gore navedenog povećana je naplata putem inkaso službi.
- S obzirom na odluku Ustavnog suda da vjerodostojna isprava – izvod iz poslovnih knjiga – analitička kartica RTV servisa nije u skladu sa Zakonom o izvršnom postupku da bi se na osnovu tih isprava mogao podnijeti prijedlog za izvršenje, naplatu svojih potraživanja ne mogu ostvariti putem izvršnog postupka, nego ih prvo moraju dokazati u parničnom postupku koji je, kako navode, znatno skuplji.
- Odbor sistema je mišljenja da bi prikupljanje RTV takse putem elektroprivrednih preduzeća primarno obezbjedilo dugoročnu finansijsku stabilnost za sva tri javna

servisa, dok bi istovremeno elektroprivrednim preduzećima obezbjedilo značajne mjesecne finansijske uštede s obzirom da bi javni servisi plaćali elektroprivrednim preduzećima ugovorenu naknadu za ubiranje takse. Stoga predlažu da se podrži novi model ubiranja RTV takse i zakonsko rješenje da RTV taksa bude sastavni dio mjesecnih računa za isporučenu električnu energiju.

**Tabela 1.** Prikaz godišnjih iznosa RTV takse na nivou sistema tri javna emitera prikupljene preko telekom operatora

#### UKUPNO TELECOMI

	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
Fakturisano	61.987.368	62.629.518	69.118.380	71.166.344	68.005.793	62.900.203	57.325.852
Naplaćeno	40.235.544	41.454.979	47.203.930	50.635.605	49.317.549	46.139.472	42.384.414
Stepen naplate	64,91	66,19	68,29	71,15	72,52	73,35	73,94
Broj pretplatnika	860.936	869.855	876.249	863.120	815.417	736.699	653.066
Pov/smanjenje br.pretplatnika		8.919	6.394	-13.129	-47.703	-78.718	-83.633
Pov/smanjenje br.pretplatnika %		1,03	0,74	-1,50	-5,53	-9,65	-11,35
Nenaplaćena RTV taksa	21.751.824	21.174.539	21.914.450	20.530.739	18.688.244	16.760.731	14.941.438

Tabela 2. Prikaz godišnjih iznosa RTV takse na nivou sistema tri javna operatera prikupljenih preko vlastite službe naplate i putem suda

#### UKUPNO INKASO REDOVNA

	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
Fakturisano	3.716.574	3.697.254	4.111.911	4.567.583	5.631.500	9.542.495	13.832.096
Naplaćeno	1.767.527	2.302.294	2.632.126	3.150.554	3.470.314	3.457.292	5.346.808
Stepen naplate	47,56	62,27	64,01	68,98	61,62	36,23	38,66
Broj pretplatnika	51.619	51.351	52.091	54.414	67.524	111.637	157.483
Pov/smanjenje br.pretplatnika		-268	740	2.319	13.114	44.113	45.846
Pov/smanjenje br.pretplatnika %		-0,52	1,44	4,45	24,10	65,33	41,07
Nenaplaćena RTV taksa	1.949.047	1.394.960	1.479.785	1.417.029	2.161.186	6.085.203	8.485.288

### NAPLAĆENA UTUŽENA RTV TAKSA RTV FBiH

	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
Naplaćeno	734.476	853.705	600.755	485.512	159.982	162.450	205.610

### NAPLAĆENA UTUŽENA RTV TAKSA RTV RTRS

	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
Naplaćeno	226.579	816.380	1.611.229	1.739.033	544.475	2.493.095	2.879.302

### UKUPNO NAPLAĆENA UTUŽENA

	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
Naplaćeno	961.055	1.670.085	2.211.984	2.224.545	704.457	2.655.545	3.084.912

Na osnovu prikazanih podataka iz gore navedenih tabela (dostavljene od strane Odbora javnog RTV sistema BiH), uočeno je da je najveći iznos RTV takse fakturisan i naplaćen u 2009. godini od kada počinje da pada naplaćeni prihod od RTV taksi kao i broj pretplatnika. Takođe, uočeno je da naplata putem telekom operatera u periodu od 2009. – 2012. godine ne bilježi značajniji rast (kreće se od 71,15%-73,94%), uz istovremeno smanjenje pretplatnika za 210.054 u istom periodu. S druge strane u periodu 2009.-2012. godine broj pretplatnika putem inkaso službe je povećan za 103.073, što znači da inkaso službe nisu preuzele cca 51% pretplatnika koji su se odjavili kod telekom operatera, što upućuje na nesihronizovanu saradnju između telecom operatera i javnih servisa.

Kod naplate RTV takse putem vlastite službe naplate u periodu od 2009.-2012. godine evidentan je značajan rast fakturisanog iznosa RTV takse, dok procenat naplate putem vlastite službe naplate značajno pada i kreće se od 68,98% u 2009. godini do 38,66% u 2012. godini, što je za cca 44% manje u odnosu na 2009. godinu.

Iznos nenaplaćene RTV takse samo u periodu od 2009. do 2012. godine iznosi 89.069.858 KM (putem telecom operatera 70.921.152 KM, putem vlastite službe naplate 18.148.706 KM), dok je u istom periodu putem suda naplaćeno 8.669.459 KM (naplaćena utužena RTV taksa RTV FBiH - 1.013.554 KM, naplaćena utužena RTV taksa RTRS - 7.655.905 KM), što ukazuje na izuzetno neefikasnu naplatu potraživanja putem sudova.

Iz navedenog se može zaključiti da se ne povećava naplata putem telekom operatera, kod kojih se istovremeno konstatno pojavljuje pad broja pretplatnika, dok je naplata putem vlastite službe naplate, kod koje se stalno povećava broj pretplatnika, i putem sudova veoma neefikasna.

U vezi sa analizom prihoda od marketinga za 2012. godinu, ukupno ostvareni prihodi od marketinga su:

- ↓ Javni servisi – 19.626.348 KM
- ↓ Javne stanice – 3.385.480 KM
- ↓ Komercijalne RTV stanice – 32.569.396 KM

U strukturi ukupnih prihoda, prihodi od marketinga za 2012. godinu iznose:

- ↓ Komercijalne RTV stanice – 69,34 %
- ↓ Javne stanice – 26,26 %
- ↓ Javni servisi – 21,85 %

Kod javnih RTV servisa evidentan je veliki iznos ovih prihoda ostvarenih kod RTV FBiH i to u apsolutnom iznosu od 12.316.590 KM, ili učešću od 39,81% u odnosu na ukupno ostvarene prihode ove televizije, što je skoro identičan ostvarenim prihodima od RTV takse koji iznosi 12.631.727 KM, ili učešću od 40,83 %, u odnosu na ukupno ostvarene prihode.

Na temelju iskazanih podataka kao i slijedeći iskustva u regiji, prvenstveno u Hrvatskoj, smatramo opravdanim zahtjeve komercijalnih televizija za izjednačavanje statusa javnih televizijskih stanica i javnih RTV servisa u vremenu marketinškog oglašavanja.

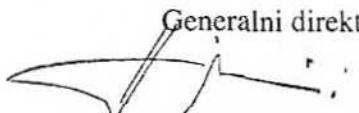
#### **Zaključak:**

*Iz svega ovoga proizilazi da je opravdan zahtjev Odbora javnog RTV sistema BiH za promjenu načina prikupljanja RTV takse, tako da RTV taksa bude sastavni dio mjesecnih računa za isporučenu električnu energiju.*

*Takođe, Odbor javnog RTV sistema BiH treba da dostavi Regulatornoj agenciji za komunikacije prijedlog za povećanje RTV takse, u skladu sa odredbama člana 22. stav (3) Zakona o Javnom radiotelevizijskom sistemu BiH.*

*Po osnovu obaveza plaćanja RTV takse treba da se poduzmu efikasnije mjere u cilju pokretanja odgovarajućih izvršnih postupaka radi prinudne naplate duga.*

*Takođe, smatramo opravdanim zahtjev da se reklamni prostor, odnosno minutaža emitovanja reklamnih poruka za javne RTV servise izjednači sa javnim RTV stanicama na maksimalnih 4 minute po satu.*

Generalni direktor  
  
dr. Kemal Huseinović, dipl.ing.el.

*Prilog:*

- ◆ *Pregled podataka o prihodima od marketinga i RTV takse javnih servisa za 2011. i 2012. godinu*
- ◆ *Pregled podataka o prihodima od marketinga javnih stanica za 2012. godinu*
- ◆ *Pregled podataka o prihodima od marketinga komercijalnih stanica za 2012. godinu*

**PREGLED PODATAKA O PRIHODIMA OD MARKETINGA I RTV TAKSE JAVNIH SERVISA ZA 2011. I 2012. GODINU**

Red.br.	Naziv stanice	Prihodi od marketinga u 2011. godini	Prihodi od marketinga u 2012. godini	Prihod od RTV takse u 2011. godini	Prihod od RTV takse u 2012. godini	Ukupan prihod Iskazan u bilansu preduzeća za 2011. godinu	Ukupan prihod Iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Procenat prihoda od marketinga u odnosu na ukupni prihod Iskazan u bilansu za 2011. godinu	Procenat prihoda od marketinga u odnosu na ukupni prihod Iskazan u bilansu za 2012. godinu	Procenat prihoda od RTV takse u odnosu na ukupni prihod Iskazan u bilansu za 2011. godinu	Procenat prihoda od RTV takse u odnosu na ukupni prihod Iskazan u bilansu za 2012. godinu	Troškoví plata, naknada i ostalih ličnih rashoda Iskazani u bilansu za 2012. godinu	Broj zaposlenih Iskazani u bilansu za 2012. godinu	Ukupni rashodi Iskazani u bilansu preduzeća za 2011. godinu	Ukupni rashodi Iskazani u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Dobitak/Gubitak Iskazan u bilansu preduzeća za 2011. godinu	Dobitak/Gubitak Iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	BHT	3.779.364	3.830.894	25.336.232	23.957.456	42.118.423	42.648.294	8,97	8,98	60,15	56,17	21.376.957	970	41.802.954	42.389.211	315.469	259.083
2	FTV	12.066.251	12.316.590	14.165.125	12.631.727	31.251.946	30.934.898	38,61	39,81	45,33	40,83	10.276.546	367	30.494.577	30.518.812	757.369	416.086
3	RTRS	4.979.188	3.478.864	13.107.319	13.108.667	21.936.840	23.033.384	22,70	15,10	59,75	56,91	11.764.458	521	21.858.005	23.016.917	78.835	16.467
	<b>UKUPNO:</b>	<b>20.824.803</b>	<b>19.626.348</b>	<b>52.608.676</b>	<b>49.697.850</b>	<b>95.307.209</b>	<b>96.616.576</b>	<b>21,85</b>	<b>20,31</b>	<b>55,20</b>	<b>51,44</b>	<b>43.417.961</b>	<b>1.858</b>	<b>94.155.536</b>	<b>95.924.940</b>	<b>1.151.673</b>	<b>691.636</b>

PREGLED PODATAKA O PRIHODIMA OD MARKETINGA JAVNIH STANICA ZA 2012. GODINU

Red.br.	Naziv stanice	Prihodi od marketinga u 2012. godini	Ukupan prihod iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Procenat prihoda od marketinga u odnosu na ukupni prihod iskazan u bilansu za 2012. godinu	Troškovi plata, naknada i ostalih ličnih rashoda iskazani u bilansu za 2012. godinu	Broj zaposlenih iskazan u bilansu za 2012. godinu	Ukupni rashodi iskazani u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Dobitak/ Gubitak iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Televizija Živinice	84.303	331.526	25,43	286.283	14	343.137	-11.611
2	Televizija Bugojno	121.067	287.148	42,16	257.321	25	315.554	-28.406
3	Televizija Cazin	201.957	476.563	42,38	393.619	21	513.800	-37.237
4	Televizija BPK Goražde	133.174	545.008	24,44	529.215	30	590.417	-45.409
5	Televizija Tuzlanskog kantona	865.931	2.561.783	33,80	1.772.881	99	2.555.056	6.727
6	Televizija USK	403.256	1.471.558	27,40	1.179.922	67	1.648.888	-177.330
7	Televizija Visoko	212.012	413.955	51,22	345.455	22	413.750	205
8	Televizija Vogošća	101.415	379.767	26,70	282.461		417.607	-37.840
9	Televizija Zenica	430.078	841.760	51,09	659.590	36	905.319	-63.559
10	Televizija Kantona Sarajevo	746.185	4.754.105	15,70	3.386.599	128	4.911.169	-157.064
11	Televizija Rudo	14.741	108.028	13,65	89.734	5	117.442	-9.414
12	Televizija Prijedor	71.361	720.054	9,91	470.406	28	713.206	6.848
<b>UKUPNO:</b>		<b>3.385.480</b>	<b>12.891.255</b>	<b>26,26</b>	<b>9.653.486</b>	<b>475</b>	<b>13.445.345</b>	<b>-554.090</b>

PREGLED PODATAKA O PRIHODIMA OD MARKETINGA KOMERCIJALNIH STANICA ZA 2012. GODINU

Red.br.	Naziv stanice	Prihodi od marketinga u 2012. godini	Ukupan prihod iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Procenat prihoda od marketinga u odnosu na ukupni prihod iskazan u bilansu za 2012. godinu	Troškovi plata, naknada i ostalih ličnih rashoda iskazani u bilansu za 2012. godinu	Broj zaposlenih iskazan u bilansu za 2012. godinu	Ukupni rashodi iskazani u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Dobitak/ Gubitak iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	TV KISS	236.818	339.548	69,75	215.315	15	336.237	3.311
2	Nezavisna televizija IC Kakanj	339.586	365.149	93,00	150.006	16	359547	5.602
3	Al Jazeera Balkan	0	471.800	0,00	8.762.332	148	20.293.435	-19.821.635
4	Nezavisna televizija Amna	66.456	95.895	69,30	22.045	3	73.743	22.152
5	Hayat	5.148.684	10.364.627	49,68	3.511.302	216	10.181.464	183.163
6	Nezavisna televizija Jasmin	25.651	36.002	71,25	10.535	1	42.739	-6.737
7	OBN	9.473.384	10.145.662	93,37	959.484	38	9.909.043	236.619
8	Televizija Maglaj	77.561	128.744	60,24	70.815	9	125.803	2.941
9	Behar TV Int.	37.295	135.422	27,54	118.972	7	219.980	-84.558
10	Alternativna Televizija	2.506.624	3.833.125	65,39	1.156.238	85	3.822.893	10.232
11	Televizija BN	4.235.788	7.424.802	57,05	1.664.212	134	6.521.092	903.710
12	Televizija Vikom	199.083	244.738	81,35	56.820	7	243.656	1.082
13	TV Bel Kanal	392.721	703.838	55,80	227.527	20	643.169	60.669

PREGLED PODATAKA O PRIHODIMA OD MARKETINGA KOMERCIJALNIH STANICA ZA 2012. GODINU

Red.br.	Naziv stanice	Prihodi od marketinga u 2012. godini	Ukupan prihod iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Procenat prihoda od marketinga u odnosu na ukupni prihod iskazan u bilansu za 2012. godinu	Troškovi plata, naknada i ostalih ličnih rashoda iskazani u bilansu za 2012. godinu	Broj zaposlenih iskazan u bilansu za 2012. godinu	Ukupni rashodi iskazani u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Dobitak/ Gubitak iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu
1	2	3	4	5	6	7	8	9
14	Televizija Kanal 3	275.759	335.903	82,09	179.526	19	266.668	69.235
15	Televizija Simić	36.205	83.280	43,47	32.882	4	93.577	-10.297
16	TV Slon extra	425.321	612.480	69,44	341.634	25	602.243	10.237
17	Televizija Džungla Doboј	173.462	494.758	35,06	76.144	9	493.950	808
18	TV Hit	182.557	716.078	25,49	128.750		510.476	205.602
19	Televizija OSM	67.737	395.962	17,11	150.356	12	330.772	65.190
20	Obiteljska televizija Valentino	85.092	125.305	67,91	0	5	266.542	-141.237
21	Televizija Slobomir	363.609	413.942	87,84	222.463	22	552.085	-138.143
22	Televizija Alfa	695.100	754.342	92,15	352.963	12	743.553	10.789
23	Pink BH	7.524.903	8.747.130	86,03	1.967.793	98	7.932.329	814.801
	<b>UKUPNO:</b>	<b>32.569.396</b>	<b>46.968.532</b>	<b>69,34</b>	<b>20.378.114</b>	<b>905</b>	<b>64.564.996</b>	<b>-17.596.464</b>



**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**VIJEĆE MINISTARA**  
***Generalno tajništvo***

Broj: 05-50-1-2283/13  
Sarajevo, 8.10.2013. godine

**PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BiH**

- *Zastupnički dom* -

**SARAJEVO**

**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE**  
**SARAJEVO**

PRIMLJENO: 09.10.2013			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01-50-1-15-30	13		

**PREDMET:** Odgovor na zastupničko pitanje – dostavlja se

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 65. sjednici održanoj 8.10.2013. godine, utvrdilo je Odgovor na zastupničko pitanje koje je postavila Ismeta Dervoz, zastupnica u Zastupničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

U privitku prosljeđujemo Odgovor radi njegovog dostavljanja zastupnici.

S poštovanjem,

**GENERALNI TAJNIK**  
**Zvonimir Kutleša**



BOSNA I HERCEGOVINA  
VIJEĆE MINISTARA

Broj: 05-50-1-2283/13  
Sarajevo, 8.10.2013. godine

Ismeta Dervozić, poslanica u Predstavničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, na 50. sjednici Predstavničkog doma, održanoj 18. jula 2013. godine, postavila je sljedeće poslaničko pitanje:

*„Slijedom informacije da je na vanrednoj sjednici Vijeća Agencije za komunikacije, održanoj 05. 07. 2013. godine, usvojen nacrt Kodeksa o izmjeni Kodeksa o komercijalnim komunikacijama, koim se predviđa smanjenje vremena trajanja spotova za oglašavanje i teletgovinu za Javne RTV servise BiH, molim Vas da dostavite elemente i analizu procesa na osnovu kojeg je donesena ova odluka.  
Smatram pravno, profesionalno i etički neprihvatljivim da se odluke koje mogu utjecati na održivost i rad javnih emitera u BiH donose na vanrednoj sjednici od strane Vijeća koje je u nedopustivo dugom tehničkom mandatu naročito zbog toga što je procedura izbora novih članova Vijeća Agencije pred zaključenjem.“*

Na postavljeno pitanje, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine je na 66. sjednici, održanoj 8. 10. 2013. godine, utvrdilo sljedeći

#### ODGOVOR

Na 66. sjednici Vijeća Regulatorne agencije za komunikacije (u daljem tekstu: Vijeće Agencije), održanoj 20.6.2013. godine, razmatrana je Analiza podataka o komercijalnim aktivnostima javnih RTV servisa, javnih i komercijalnih stanica, po kojoj je nakon rasprave Vijeće Agencije zauzelo sljedeće stavove:

- da neuspostavljanje Korporacije javnih RTV servisa BiH i dalje prouzrokuje brojne teškoće u funkcionisanju Javnog RTV sistema, počev od korištenja i upravljanja prijenosom do pitanja daljnog razvoja i digitalizacije,
- da je u takvim okolnostima Vijeće Agencije zbog održanja Javnog RTV sistema BiH prihvatalo stavove odbora generalnih direktora, kao nadomjestak nepostojanja Korporacije, te očekuje da do uspostave Korporacije generalni direktori javnih RTV servisa, između ostalog, pokušaju unaprijediti organizaciju naplate takse, te da transparentnije, kako su revizori naložili, vode poslove marketinga i upravljanja potraživanjima i efikasnije pristupe nastavku aktivnosti na uvođenju digitalne televizije u BiH,
- da dalji pad naplate prihoda po osnovu RTV takse predstavlja zabrinjavajući trend, te da u narednom periodu Javni RTV sistem treba maksimalno iskoristiti mogućnosti koje pružaju sadašnja zakonska rješenja, posebno u pogledu jačanja naplatne-inkasantske službe u okviru javnih RTV servisa, čiji su ostvareni prihodi jedini ostvarili trend rasta,
- da je imajući u vidu dinamiku tehnoloških promjena u sektoru telekomunikacija, koje dovode do stvaranja prepostavki za nenaplatu RTV takse, uz neangažiran pristup

operatera u naplati iste, nerazvijene mehanizme prinudne naplate, očigledno da sadašnja naplata takse uz račun fiksne telefonije nije održiva, efikasna i nema budućnost,

- da se ni mogući model naplate RTV takse uz račune za električnu energiju, koji se predlaže, ne može smatrati dobrim modelom s obzirom na očekivane tržišne i tehnološke promjene i u energetskom sektoru,

- da unutar javnog RTV sistema trebaju biti iskorišteni svi unutrašnji kadrovski i tehnički potencijali za jačanje mehanizma naplate RTV takse vlastitim snagama, uz pojednostavljenje okvira za prinudnu naplatu-ovrhу neizmirenih obveza, što je praksa znatnog broja evropskih zemalja,

- da je Vijeće spremno sukladno zakonskim obvezama i nadležnostima Agencije, razmotriti i visinu RTV takse koja se nije mjenjala dugi niz godina, te je Vijeće Agencije donijelo zaključak da nadležni sektor Agencije pripremi nacrt Kodeksa o izmjeni Kodeksa o komercijalnim komunikacijama, u smislu izjednačavanja dozvoljenog trajanja oglašavanja javnih RTV servisa sa vremenom oglašavanja javnih RTV stanica (kantonalnih, gradskih, općinskih) na maksimalnih 4 minute po satu.

Vijeće Agencije je na narednoj, 67. vanrednoj sjednici, održanoj 5.7.2013. godine, usvojilo predmetni nacrt Kodeksa o izmjeni Kodeksa o komercijalnim komunikacijama i isti uputilo na javne konsultacije u trajanju od 60 dana.



Vijeću Agencije

### Analiza podataka o komercijalnim aktivnostima javnih RTV servisa, te javnih i komercijalnih stanica

Na osnovu dostavljenih podataka i navoda od strane RTV javnih servisa ( BHRT, RTV FBiH i RTRS ) i Odbora Javnog RTV sistema BiH vezano za naplatu RTV takse utvrđeno je sljedeće:

- ↓ Većim dijelom se fakturisanje i naplata RTV takse vrši putem telekom operatera ( BH Telecom, HT Mostar i Telekoma Srpske ), dok se manji dio prikuplja putem direktnog fakturisanja korisnicima od strane Javnih RTV servisa i putem inkasanata.
- ↓ Prihodi od RTV takse naplaćeni putem telekoma se uplaćuju na jedinstveni račun i raspoređuju se po stopama u skladu sa članom 23. Zakona o javnom RTV sistemu u omjeru 50% BHRT, 25% RTV FBiH i 25% RTRS.
- ↓ Ukupno naplaćeni prihodi od RTV taksi za 2011. godinu za sva tri javna servisa iznose 52.608.676 KM.
- ↓ Ukupno naplaćeni prihodi od RTV taksi za 2012. godinu za sva tri javna servisa iznose 49.697.850 KM.
- ↓ Smanjenje naplate prihoda od RTV takse u 2012. godini iznosi 5,53% u odnosu na 2011. godinu.
- ↓ Uočen je pad naplaćene RTV takse putem telekom operatera iz razloga što korisnici prelaze na nove pakete usluga, kao što su Moja TV, Open IPTV i sl., gdje se uz telefonski račun ne fakturišu RTV takse, a istovremeno evidentiranje ovakvih pretplatnika ide veoma sporo jer se podaci ne dobijaju blagovremeno od strane telekom operatera. Pored navedenog, razlog pada naplate je i zbog usluge prenosivosti brojeva između operatera fiksne telefonije, gdje takođe ne postoji sistem efikasnog evidentiranja. Zbog gore navedenog povećana je naplata putem inkaso službi.
- ↓ S obzirom na odluku Ustavnog suda da vjerodostojna isprava – izvod iz poslovnih knjiga – analitička kartica RTV servisa nije u skladu sa Zakonom o izvršnom postupku da bi se na osnovu tih isprava mogao podnijeti prijedlog za izvršenje, naplatu svojih potraživanja ne mogu ostvariti putem izvršnog postupka, nego ih prvo moraju dokazati u parničnom postupku koji je, kako navode, znatno skuplji.
- ↓ Odbor sistema je mišljenja da bi prikupljanje RTV takse putem elektroprivrednih preduzeća primarno obezbjedilo dugoročnu finansijsku stabilnost za sva tri javna

servisa, dok bi istovremeno elektroprivrednim preduzećima obezbjedilo značajne mjesecne finansijske uštede s obzirom da bi javni servisi plaćali elektroprivrednim preduzećima ugovorenu naknadu za ubiranje takse. Stoga predlažu da se podrži novi model ubiranja RTV takse i zakonsko rješenje da RTV taksa bude sastavni dio mjesecnih računa za isporučenu električnu energiju.

**Tabela 1. Prikaz godišnjih iznosa RTV takse na nivou sistema tri javna emitera prikupljene preko telekom operatora**

**UKUPNO TELECOMI**

	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
Fakturisano	61.987.368	62.629.518	69.118.380	71.166.344	68.005.793	62.900.203	57.325.852
Naplaćeno	40.235.544	41.454.979	47.203.930	50.635.605	49.317.549	46.139.472	42.384.414
Stepen naplate	64,91	66,19	68,29	71,15	72,52	73,35	73,94
Broj pretplatnika	860.936	869.855	876.249	863.120	815.417	736.699	653.066
Pov/smanjenje br.pretplatnika		8.919	6.394	-13.129	-47.703	-78.718	-83.633
Pov/smanjenje br.pretplatnika %		1,03	0,74	-1,50	-5,53	-9,65	-11,35
Nenaplaćena RTV taksa	21.751.824	21.174.539	21.914.450	20.530.739	18.688.244	16.760.731	14.941.438

**Tabela 2. Prikaz godišnjih iznosa RTV takse na nivou sistema tri javna operatera prikupljenih preko vlastite službe naplate i putem suda**

**UKUPNO INKASO REDOVNA**

	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
Fakturisano	3.716.574	3.697.254	4.111.911	4.567.583	5.631.500	9.542.495	13.832.096
Naplaćeno	1.767.527	2.302.294	2.632.126	3.150.554	3.470.314	3.457.292	3.346.808
Stepen naplate	47,56	62,27	64,01	68,98	61,62	36,23	38,66
Broj pretplatnika	51.619	51.351	52.091	54.414	67.524	111.637	157.483
Pov/smanjenje br.pretplatnika		-268	740	2.319	13.114	44.113	45.846
Pov/smanjenje br.pretplatnika %		-0,52	1,44	4,45	24,10	65,33	41,07
Nenaplaćena RTV taksa	1.949.047	1.394.960	1.479.785	1.417.029	2.161.186	6.085.203	8.485.288

**NAPLAĆENA UTUŽENA RTV TAKSA RTV FBiH**

	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
Naplaćeno	734.476	853.705	600.755	485.512	159.982	162.450	205.610

**NAPLAĆENA UTUŽENA RTV TAKSA RTV RTRS**

	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
Naplaćeno	226.579	816.380	1.611.229	1.739.033	544.475	2.493.095	2.879.302

**UKUPNO NAPLAĆENA UTUŽENA**

	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
Naplaćeno	961.055	1.670.085	2.211.984	2.224.545	704.457	2.655.545	3.084.912

Na osnovu prikazanih podataka iz gore navedenih tabela (dostavljene od strane Odbora javnog RTV sistema BiH), uočeno je da je najveći iznos RTV takse fakturisan i naplaćen u 2009. godini od kada počinje da pada naplaćeni prihod od RTV taksi kao i broj preplatnika. Takođe, uočeno je da naplata putem telekom operatera u periodu od 2009. – 2012. godine ne bilježi značajniji rast (kreće se od 71,15%–73,94%), uz istovremeno smanjenje preplatnika za 210.054 u istom periodu. S druge strane u periodu 2009.-2012. godine broj preplatnika putem inkaso službe je povećan za 103.073, što znači da inkaso službe nisu preuzele cca 51% preplatnika koji su se odjavili kod telekom operatera, što upućuje na nesihronizovanu saradnju između telekom operatera i javnih servisa.

Kod naplate RTV takse putem vlastite službe naplate u periodu od 2009.-2012. godine evidentan je značajan rast fakturisanog iznosa RTV takse, dok procenat naplate putem vlastite službe naplate značajno pada i kreće se od 68,98% u 2009. godini do 38,66% u 2012. godini, što je za cca 44% manje u odnosu na 2009. godinu.

Iznos nenaplaćene RTV takse samo u periodu od 2009. do 2012. godine iznosi 89.069.858 KM (putem telekom operatera 70.921.152 KM, putem vlastite službe naplate 18.148.706 KM), dok je u istom periodu putem suda naplaćeno 8.669.459 KM (naplaćena utužena RTV taksa RTV FBiH - 1.013.554 KM, naplaćena utužena RTV taksa RTRS - 7.655.905 KM), što ukazuje na izuzetno neefikasnu naplatu potraživanja putem sudova.

Iz navedenog se može zaključiti da se ne povećava naplata putem telekom operatera, kod kojih se istovremeno konstatno pojavljuje pad broja preplatnika, dok je naplata putem vlastite službe naplate, kod koje se stalno povećava broj preplatnika, i putem sudova veoma neefikasna.

U vezi sa analizom prihoda od marketinga za 2012. godinu, ukupno ostvareni prihodi od marketinga su:

- ↓ Javni servisi – 19.626.348 KM
- ↓ Javne stanice – 3.385.480 KM
- ↓ Komercijalne RTV stanice – 32.569.396 KM

U strukturi ukupnih prihoda, prihodi od marketinga za 2012. godinu iznose:

- ↓ Komercijalne RTV stanice – 69,34 %
- ↓ Javne stanice – 26,26 %
- ↓ Javni servisi – 21,85 %

Kod javnih RTV servisa evidentan je veliki iznos ovih prihoda ostvarenih kod RTV FBiH i to u apsolutnom iznosu od 12.316.590 KM, ili učešcu od 39,81% u odnosu na ukupno ostvarene prihode ove televizije, što je skoro identičan ostvarenim prihodima od RTV takse koji iznosi 12.631.727 KM, ili učešcu od 40,83%, u odnosu na ukupno ostvarene prihode.

Na temelju iskazanih podataka kao i slijedeći iskustva u regiji, prvenstveno u Hrvatskoj, smatramo opravdanim zahtjeve komercijalnih televizija za izjednačavanje statusa javnih televizijskih stanica i javnih RTV servisa u vremenu marketinškog oglašavanja.

#### **Zaključak:**

*Iz svaga ovoga protizlazi da je opravdan zahtjev Odbora javnog RTV sistema BiH za promjenu načina prikupljanja RTV takse, tako da RTV taksa bude sastavni dio mjesecnih računa za isporučenu električnu energiju.*

*Takođe, Odbor javnog RTV sistema BiH treba da dostavi Regulatornoj agenciji za komunikacije prijedlog za povećanje RTV takse, u skladu sa odredbama člana 22. stav (3) Zakona o Javnom radiotelevizijskom sistemu BiH.*

*Po osnovu obaveza plaćanja RTV takse treba da se poduzmu efikasnije mjere u cilju pokretanja odgovarajućih izvršnih postupaka radi prinudne naplate duga.*

*Takođe, smatramo opravdanim zahtjev da se reklamni prostor, odnosno minutaža emitovanja reklamnih poruka za javne RTV servise izjednači sa javnim RTV stanicama na maksimalnih 4 minute po satu.*

---

*Prilog:*

- \* *Pregled podataka o prihodima od marketinga i RTV takse javnih servisa za 2011. i 2012. godinu*
- ↓ *Pregled podataka o prihodima od marketinga javnih stanica za 2012. godinu*
- ↓ *Pregled podataka o prihodima od marketinga komercijalnih stanica za 2012. godinu*

PRESLED PODATAKA O PRIHODIMA OD MARKETINGA I RTV TAKSE JAVNIH SERVISA ZA 2011. | 102 GUDIN

Red. br.	Název peněžnice	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2012	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2011	Úhrada výdají v roce 2012	Úhrada výdají v roce 2011	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2012	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2011	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2012	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2011	Docházka k úhradě výdají v roce 2012	Docházka k úhradě výdají v roce 2011						
		Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2012	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2011	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2012	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2011	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2012	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2011	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2012	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2011	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2012	Průběh a celkový výkon uvedeného účtu v roce 2011						
1	BHT	1.779.364	3.630.294	25.336.292	29.357.435	42.116.423	42.648.204	8.97	8.98	60.15	56.17	21.746.557	970	41.901.554	42.389.211	31.460.460	25.000.000
2	FTV	12.066.251	12.314.590	54.165.115	12.631.777	31.251.946	30.534.058	34.51	39.81	45.33	40.87	10.276.546	267	30.634.577	30.518.012	797.363	416.005
3	RHS	4.979.188	3.478.254	13.310.731	13.303.657	21.376.800	21.031.264	22.70	15.10	59.75	56.91	11.764.454	521	21.254.005	21.016.917	710.015	26.467
4	Dohledač	20.624.903	19.624.348	52.361.076	49.687.250	95.567.209	94.614.576	21.35	19.11	58.20	51.64	44.017.861	1.005	94.155.394	93.912.340	1.145.573	691.676

PREGLED PODATAKA O PRIHODIMA OD MARKETINGA JAVNIH STANICA ZA 2012. GODINU

Red.br.	Naziv stanice	Prihodi od marketinga u 2012. godini	Ukupan prihod Iškazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Procenat prihoda od marketinga u odnosu na ukupni prihod Iškazan u bilansu za 2012. godinu	Troškovi plata, naknada i ostalih ličnih rashoda Iškazani u bilansu za 2012. godinu	Broj zaposlenih Iškazan u bilansu za 2012. godinu	Ukupni rashodi Iškazani u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Dobitak/ Gubitak Iškazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu
		2	3	4	5	6	7	8
1	Televizija Živinice	84.303	331.526	25,43	286.283	14	343.137	-11.611
2	Televizija Bugojno	121.067	287.148	42,16	257.321	25	315.554	-28.406
3	Televizija Cazin	201.957	476.563	42,38	393.619	21	513.800	-37.237
4	Televizija BPK Gorazde	133.174	545.008	24,44	529.215	30	590.417	-45.409
5	Televizija Tuzlanskog kantona	865.931	2.561.783	33,80	1.772.881	99	2.555.056	6.727
6	Televizija USK	403.256	1.471.558	27,40	1.179.922	67	1.648.888	-177.330
7	Televizija Visoko	212.012	413.955	51,22	345.455	22	413.750	205
8	Televizija Vogosča	101.415	379.767	26,70	282.461		417.607	-37.840
9	Televizija Zenica	430.078	841.760	51,09	659.590	36	905.319	-63.559
10	Televizija Kantona Sarajevo	746.185	4.754.105	15,70	3.386.599	128	4.911.169	-157.064
11	Televizija Rudo	14.741	108.028	13,65	89.734	5	117.442	-9.414
12	Televizija Prijedor	71.361	720.054	9,91	470.406	28	713.206	6.848
	<b>UKUPNO:</b>	<b>3.385.480</b>	<b>12.891.255</b>	<b>26,26</b>	<b>9.653.486</b>	<b>475</b>	<b>13.445.345</b>	<b>-554.090</b>

PREGLED PODATAKA O PRIHODIMA OD MARKETINGA KOMERCIJALNIH STANICA ZA 2012. GODINU

Red.br.	Naziv stanice	Prihodi od marketinga u 2012. godini	Ukupan prihod iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Procent prihoda od marketinga u odnosu na ukupni prihod istražan u bilansu za 2012. godinu	Troskovi plata, naknada i ostalih tčnih rashoda iskazani u bilansu za 2012. godinu	Broj zapošljenih iskazani u bilansu za 2012. godinu	Ukupni rashodi iskazani u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Dobitak/ Gubitak iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	TV KISS	236.818	339.548	69,75	215.315	15	336.237	3.311		
2	Nezavisna televizija IC Kakanj	339.586	365.149	93,00	150.006	16	359.547	5.602		
3	Al Jazeera Balkan	0	471.800	0,00	8.762.332	148	20.293.435	-19.821.635		
4	Nezavisna televizija Anna	66.456	95.895	69,30	22.045	3	73.743	22.152		
5	Hayat	5.148.684	10.364.627	49,68	3.511.302	216	10.181.464	183.163		
6	Nezavisna televizija Jasmin	25.651	36.002	71,25	10.535	1	42.739	-6.737		
7	OBN	9.473.384	10.145.662	93,37	959.484	38	9.909.043	236.619		
8	Televizija Magaj	77.561	128.744	60,24	70.815	9	125.803	2.941		
9	Behar TV Int. Alternativa Televizija	37.295	135.422	27,54	118.972	7	219.980	-84.558		
10	Televizija BN	4.235.788	7.424.802	57,05	1.664.212	134	6.521.092	903.710		
11	Televizija Vikom	199.083	244.738	81,35	56.820	7	243.656	1.082		
12	TV Bel Kanal	392.721	703.838	55,80	227.527	20	643.169	60.669		

PREGLED PODATAKA O PRIHODIMA OD MARKETINGA KOMERCIJALNIH STANICA ZA 2012. GODINU

Red. br.	Naziv stanice	Prihodi od marketinga u 2012. godini	Ukupan prihod iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Procenat prihoda od marketinga u odnosu na ukupni prihod iskazan u bilansu za 2012. godinu	Troškovi plata, naknada i ostalih ikčnih rashoda iskazani u bilansu za 2012. godinu	Broj zapostavljenih iskazano u bilansu za 2012. godinu	Ukupni rashodi iskazani u bilansu preduzeća za 2012. godinu	Dobitak/ gubitak iskazan u bilansu preduzeća za 2012. godinu
14	Televizija Kanal 3	275.759	335.903	82,09	179.526	19	266.668	69.235
15	Televizija Ssimic	36.205	83.280	43,47	32.882	4	93.577	-10.297
16	TV Slon extra	425.321	612.480	69,44	341.634	25	602.243	10.237
17	Televizija Džungla Doboj	173.462	494.758	35,06	76.144	9	493.950	808
18	TV Hit	182.557	716.078	25,49	128.750		510.476	205.602
19	Televizija OSM	67.737	395.962	17,11	150.356	12	330.772	65.190
20	Obiteljska televizija Valentino	85.092	125.305	67,91	0	5	266.542	-141.237
21	Televizija Slobomir	363.609	413.942	87,84	222.463	22	552.085	-138.143
22	Televizija Alfa	695.100	754.342	92,15	352.963	12	743.553	10.789
23	Pink BH	7.524.903	8.747.130	86,03	1.967.793	98	7.932.329	814.801
	<b>UKUPNO:</b>	<b>32.569.396</b>	<b>46.968.532</b>	<b>69,34</b>	<b>20.378.114</b>	<b>905</b>	<b>64.564.996</b>	<b>-17.596.464</b>