

## **Rezolucija Kneževine Andore o održivom turizmu**

Smatrajući Europu jednim od najcjenjenijih turističkih odredišta na svijetu i da se u budućnosti očekuje rast turizma u Europi;

Uvjerena da je turizam bitna ekonomski aktivnost u Europi i pokretač zapošljavanja, osobito mladih;

Uvjerena da je ulaganje u obrazovanje i obuku jedan od ključnih čimbenika za ponudu kvalitetne turističke usluge, uz poštivanje prirode i gradske zone;

Smatrajući da masovni turizam treba ustupiti mjesto kvalitetnijem modelu, kojim bi se više poštovao okoliš, modelu koji kombinira ekonomski rast, očuvanje i uljepšanje krajobraza i ugodnog životnog okvira za stanovnike;

Naglašavajući da kulturni turizam u europskom frankofonskom prostoru ima važnu ulogu u promicanju kulturne raznolikosti, unaprjeđenju razmjene i razumijevanju različitih kultura;

Konstatirajući da se industrija turizma u regiji Europa suočava s velikim brojem novih izazova, među kojima su i digitalizacija distributivnih kanala, promjena ponašanja konzumenata, prelazak na ekonomiju ljudskog iskustva, demografska evolucija i sezonski karakter poslova;

Podsjećajući, u tom smislu, na utjecaj i mogućnosti koje nudi digitalna tranzicija u novim mogućnostima pristupa potencijalnim turistima i optimizacije turističkih iskustava;

**Parlamentarna skupština Frankofonije za regiju Europa, zasjedajući u Andori od 21. do 24. listopada 2018. godine, u cilju poticanja turističkog sektora davanjem prijedloga u smislu održivih politika, ohrabrvanjem primjene dobrih praksi i jačanjem suradnje radi rasta atraktivnosti, konkurentnosti turizma i vidljivosti Frankofonije,**

Poziva parlamente i vlade zemalja regije Europa da promiču integralne turističke politike suradnje radi poboljšanja kvalitete lokalne turističke ponude, koja treba postati sastavnim dijelom logike održivosti uz uspostavu, među ostalim, politike očuvanja i uljepšavanja krajobraza, zahtjevne klasifikacije turističkog smještaja, zakonodavstva koje će spojiti politiku smještaja za lokalno stanovništvo i turiste te tehnoloških alata kojima se unaprjeđuje iskustvo turista;

Ohrabruje svoje vlade da rade na stvaranju programa kvalitetne višejezične turističke obuke, osobito za turističke vodiče, osoblje koje radi u objektima za smještaj turista i u programima za zabavu, te da predlože stažiranja u razdobljima izvan turističke sezone radi boljeg upoznavanja turističkih točaka;

Naglašava kako bi bilo dobro urediti *online* platforme radi osiguranja, s jedne strane, točnosti informacija ponuđenih potencijalnim turistima i, s druge strane, povjerljivosti podataka koje se stavljaju na mrežu;

Pozdravlja doprinos civilnoga društva promicanju novih oblika turizma, osobito putem društvenih mreža, skupina za djelovanje građana i udruga.